

Informatie en Organisatie

Tentamen 18 december 2008

14.00-16.00 uur

Zet op ieder vel je naam en studentnummer.
Schrijf duidelijk, onleesbare verhalen zijn per definitie fout.
Voor iedere vraag kan je een gelijk aantal punten halen.

Vraag 1

Hofstede heeft de uitingen van organisatiecultuur in een zestal dimensies ingedeeld:

1. Procesgericht vs resultaatgericht;
2. Mensgericht vs werkgericht;
3. Organisatiegebonden vs professioneel;
4. Open vs gesloten;
5. Losse controle vs strakke controle;
6. Klant oriëntatie vs normatief.

Laat voor twee van deze dimensies zien dat zij invloed hebben op zowel het systeemontwikkelingsproces als op het resultaat van dat proces, dus op het informatiesysteem.

Vraag 2

In zijn artikel 'Strategy and the Internet' stelt Porter in 2001 dat, ook in deze tijd van internet, de oude fundamentele regels voor het ontwikkelen van een bedrijfsstrategie geldig zijn. Ook het artikel van Evans en Wurster uit 1997 'Strategy and the new economics of information' heeft betrekking op de relatie tussen internet en strategie.

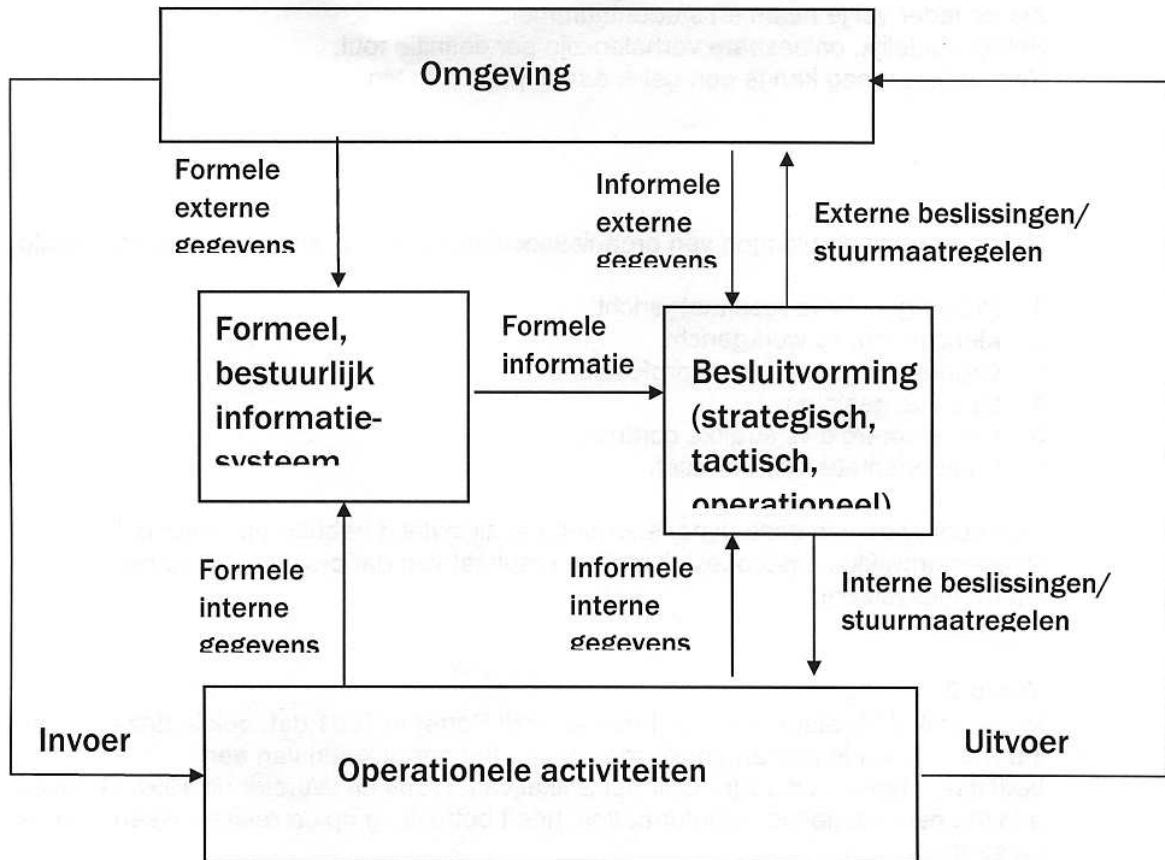
In hoeverre past de argumentatie van Evans en Wurster in de oproep van Porter de oude fundamentele regels voor strategieformulering als uitgangspunt te blijven hanteren? Onderbouw je antwoord en illustreer het met minimaal één voorbeeld uit een concrete bedrijfstak.

Vraag 3

In het vak is een aantal keer besproken dat theorieën en/of modellen gebruikt kunnen worden om een bepaalde situatie te problematiseren. Dit kan m.n. doordat je op basis van zo'n theorie verwachtingen kunt opstellen ofwel voorspellingen kunt doen. Ook de configuratietheorie van Mintzberg kan op deze wijze gebruikt worden. Maak aannemelijk dat het typeren van een organisatie als een van de configuraties van Mintzberg helpt bij het problematiseren van die organisatie, vanuit het gezichtspunt van een informatiekundige. Je mag zelf een configuratie kiezen.

Vraag 4

In het boek wordt het volgende model gegeven om de relatie tussen besluitvorming en een bestuurlijk informatiesysteem te analyseren:



Laat zien hoe je dit model kunt gebruiken om een systeemontwikkelingsproject te analyseren. In dit geval betreffen de operationele activiteiten dus het ontwikkelen van een informatiesysteem en wordt van jou verwacht dat je een aantal van de meest relevante hokjes en pijlen in deze figuur concreetiseert.

Opgave 5

In het boek worden diverse primaire en ondersteunende functies besproken. Hierbij hebben we gezien dat de diverse functies zo hun eigen wetmatigheden kennen en dat dit kan leiden tot botsingen tussen functies. Werk een van die mogelijke botsingen tussen twee functies uit, met andere woorden geef aan waaruit die botsing bestaat en waarom je juist tussen deze twee functies zo'n botsing verwacht.

Vraag 6

Leg uit wat volgens Pascoe-Samson het verschil is tussen een veranderingsanalyse en het herontwerp van bedrijfsprocessen via business process redesign (BPR). Welke mogelijke ontwerpparameters/principes oftewel oplossingscategorieën worden aangedragen door BPR als uitkomst van het herontwerpproces? Noem er drie.

Vraag 7

In het hoofdstuk over interne controle noemt Pascoe-Samson controletechnische functiescheiding en verbandscontroles als de twee pijlers van de interne controle. Geef van een van deze twee pijlers aan waaruit zij is opgebouwd en hoe zij bijdraagt aan een juist gebruik van gedelegeerde bevoegdheden. Illustreer een en ander met voorbeelden.

Vraag 8

De inhoud van het informatiebeleid, alsook de totstandkoming van informatiebeleid en informatieplan wordt volgens Pascoe-Samson in belangrijke mate beïnvloed door:

Het belang van ICT voor de organisatie;

De organisatiecultuur;

Het type organisatie;

De kennis van en ervaring met de toegepaste technologie;

De omgeving waarin de organisatie functioneert

Geef van een van deze contingentiefactoren aan hoe zij de informatieplanning beïnvloedt.

Vraag 9

Bij het ontwikkelen van strategieën voor het verzamelen van informatie adviseren Davis en Olson niet de zogenaamde 'rechtstreekse ondervraging', maar een contingentiebijbenadering waarbij een expliciete keuze wordt gemaakt uit een van de volgende vier strategieën: Oberstrategie, Referentiestrategie, Ontwikkelstrategie en iteratieve of evolutionaire strategie.

Geef bij 2 van deze 4 strategieën aan wat er mee bedoeld wordt in hooguit 20 woorden per strategie. Geef voor een van beide strategieën een korte voorbeeldsituatie en beargumenteer waarom je in die situatie de voorkeur zou geven voor de betreffende strategie.

Vraag 10

In het hoorcollege over 'investeren in IC(T)' is onderscheid gemaakt tussen het 'business-domein' en het 'ICT-domein'. Dit onderscheid kan helpen bij het inzichtelijk maken van aandachtsgebieden en/of problemen bij het optimaliseren van investeringen in IC(T). Geef enkele van die 'aandachtsgebieden' en maak aannemelijk dat bovengenoemd onderscheid bijdraagt aan het positioneren van de problemen in die aandachtsgebieden.

Succes!!